

**BÖLGE TRAFİK DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI EK-2**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Kaza tespit tutanağı işlemleri	1-Kimlik (Kazaya karışan sürücüler) 2-Araca ait ruhsat	10 DAKİKA
2	Park yerine Çekilen araç işlemleri	1Kimlik(Araç sahipleri) 2-Araca ait ruhsat 3-Sürücü Belgesi 4-Muvafakatname (Araç sahibi olmayanlar için)	15 DAKİKA
3	Geçici Süre Geri Alınan Sürücü Belgesi İşlemleri	1-Kimlik(Şahsın Kendisine ait) 2 Geliştirme Eğitimi (Geri alma Nedeni 1. Kez 100 ceza puanı ve 2. kez Alkolden alınanlar) 3-Psikoteknik Değerlendirme Raporu (Geri alma Nedeni 2. kez 100 ceza puanı ve alkolden 3. defa alınanlar )	20 DAKİKA
4	Araçların kontrol işlemleri	1-Sürücü Belgesi 2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3-Sigortası 4-Eksoz Emisyon Belgesi 5-Yetki Belgesi	10 DAKİKA
5	Kaza yeri inceleme işlemleri	1-Sürücü Belgesi 2-Aracın Trafik ve Tescil Belgesi 3-Sigortası 4-Yüklü Araçlar için irsaliye	TEK ARAÇLI 40 DAKİKA İKİ ARAÇLI 60 DAKİKA ÇOK ARAÇLI 80 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi,eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :		İkinci Müracaat Yeri	
İsim	Mehmet KARA	İsim:	Zülfükar SÖKMEN
Unvan	Şube Müdürü	Unvan:	Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Kireç ocağı mevki otoban Girişi (Eski kuzey Turnikeleri	Adres:	Trafik Denetleme ve Tescil Şube Müdürlüğü Hizmet Binası
Tel	0322 256 56 11	Tel:	0322 435 92 13
Faks	0322 256 95 44	Faks:	0322 436 65 78
E-Posta			