

**EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI EK-2**

S.N	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Olay yerinde Kaza Tespit Tutanağının tanzim İşlemleri	1-Sürücü Belgesi ve Nüfus Cüzdanı 2-Araçın Trafik ve Tescil Belgesi 3-Araçın Sigortası	30 Dakika
2	Kaza Tespit Tutanağının taraflara verilmesi işlemleri	1-Trafik kazasına karışan sürücü veya araç sahibinin kimliği ile müracaatı.	10 Dakika
3	Geçici olarak geri alınan sürücü belgesinin tekrar verilme işlemi	1-Sürücü belge sahibinin T.C.Numarası. 2-Alkol 1.defa da vergi dairesinden borcu yoktur belgesi 3-Alkol 2.defa da Sürücü Davranışları ve Geliştirme Eğitim belgesi 4-Alkol 3. Kez ve üzerinde psikoteknik belgesi 5-100 ceza puanında Trafik ve çevre eğitim belgesi	10 Dakika
4	Kamyon ve Kamyonet türü araçlar ile şehir merkezine giriş izni	1-Dilekçe 2-Araç Trafik Tescil ve Trafik belgeleri 3-Şirketler için İmza sirküsü 4-Taşıma yetki belgesi 5-Taşıt kartı	30 Dakika
5	Araç ve sürücülerin kontrol işlemleri	1-Sürücü Belgesi 2- Araç Trafik ve Tescil Belgesi 3-Sigortası	5 Dakika
6	Otoparka men edilen araçlar.	1-Araç Sahibi veya vekilinin nüfus cüzdanı ve Sürücü Belgesi 2- Araç Trafik ve Tescil Belgesi 3-Araç şirket adına ise imza sirküsü	5-10 Dakika
7	Başka illerde men edilen araçlar için Muvafakat name verilmesi	1-Araç sahibinin T.C.Numarası 2-Araç şirket adına ise imza sirküsü	5 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** \_\_\_\_\_ :

**İkinci Müracaat Yeri** \_\_\_\_\_ :

İsim : Ahmet AKPINAR  
Unvan : Şube Müdürü  
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü  
Telefon: 322-4359212/505-5249618  
Faks :322-4357193  
e-Posta: adanatrfdnt@egm.gov.tr

İsim : Zülfikar SÖKMEN  
Unvan : Emniyet Müdür Yardımcısı  
Adres : Trafik Denetleme Şube Müdürlüğü  
Telefon : 322-4359213  
Faks : 322-4366578  
e-Posta : adanatrfdnt@egm.gov.tr