

TUFANBEYLİ İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

EK-2

HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MOTORLU ARAÇ TRAFİK VE TESCİL BELGESİ YENİLEME (YIPRANMA)	1-Yıpranan Tescil ve Trafik Belgelerinin yenisi alınacak (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan)	YABANCI BELGELER 24 SAAT BÜROMUZA AİT ARAÇLAR 30 DAKİKA
		2-Bir adet Araç Trafik tescil ve Müracaat işlem formu	
		3-Dilekçe	
		4-muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacak	
		5-Yıpranan belge ve plakaların yenisin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna müracaat edilebilir.	
2	DEVİR İŞLEMLERİ	1-Noter satış senedi	40 DAKİKA
		2-Vergi ilişik kesme belgesi	
		3-Zorunlu mali mesuliyet sigortası (Alıcı adına)	
		4-Araca ait eski Tescil ve Trafik belgeleri	
		5-Vatandaşlık numarası	
		6-Yeni Tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan)	
		7-Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır.	
		8-2 adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu(Ek-1)	
		NOT:Noter satış senedi tarihinden itibaren 1 ay içerisinde tescil zorunluluğu bulunmaktadır.	
		Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten;	
		a-Ticaret odası sicil kayıt sureti.	
		b-İmza sirküleri ibraz edilecektir.	
		6-Yaptığı işten dolayı vergi mükellefi olduğuna dair vergi dairesi yazısı	
7-Oda kayıt belgesi, işyeri ruhsat fotokopisi			
3	AD VE/VEYA SOYAD VEYA TİCARİ ÜNVANLI PLAKA TESCİL İŞLEMLERİ	1-Araç faturalı ise, faturalı araçlar için uygulanan tescil işlemi uygulanır.	30 DAKİKA
		2-Araç tescilli ise dilekçe ile müracaat edilir.	
		3-Araç başka bir tescil kuruluşundan nakil geliyor ise, nakil araçlar için yapılan tescil işlemi uygulanır.	
		4-Ad, soyad veya ticari ünvanlı plakanın harcının ödendiğine dair makbuz.	
		5-Yıllık vergisi tescil tarihinden itibaren yıllık sürenin sona erdiği günden başlamak üzere(30) gün içinde plaka vergisini ödemeyenler hakkında 6183 sayılı amme alacaklarının tahsili hakkında kanun hükümleri uygulanır.	
4	YENİ KAYIT	1-Fatura ve faturayı düzenleyen bayinin yetki belgesi 2-Uygunluk belgesi 3-Zorunlu mali sorumluluk sigortası 4-ÖTV ödeme belgesi aslı	30 DAKİKA

5	YENİ KAYIT(GÜMRÜK ŞAHADETNAMELİ)	<p>5-Vatandaşlık numarası 6-Tescil ve Trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7-Şoförler odasından yeni kayıt dosyası NOT:Fatura kesim tarihinden itibaren 3 ay içerisinde tescil zorunluluğu bulunmaktadır. Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten a-Ticaret odası sicil kaydı. b-İmza sirküleri ibraz edilecektir.</p>	
		<p>1-Gümrük Trafik şahadetnamesi 2-Uygunluk belgesi 3-Zorunlu mali mesuliyet sigortası 4-ÖTV ödeme belgesi aslı 5-Vatandaşlık numarası 6-Tescil ve Trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 7-Şoförler odasından yeni kayıt dosyası NOT: Şahadetname tarihinden itibaren 3 ay içerisinde tescil etme zorunluluğu bulunmaktadır.Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere istinaden. a-Ticaret odası sicil kayıt sureti b-İmza sirküleri ibraz edilecektir.</p>	30 DAKİKA
6	NAKİL OLAN ARAÇLAR	<p>1-Noter satış senedi 2-Vergi ilişik kesme belgesi 3-Tescilli olduğu il veya ilçeden sakınca yoktur yazısı (e-posta ile yazışma yapılmaktadır.) 4-Zorunlu mali mesuliyet sigortası (alıcı adına) 5-Araca ait eski Tescil ve Trafik Belgeleri ile plakalar 6-Vatandaşlık numarası 7-Yeni Tescil ve Trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) NOT: Araç sahibi değişmeden aynı kişi adına bir başka tescil kuruluşunda tescil edilecek araçlardan noter satış senedi aranmamakta olup, önceki kayıtlı olduğu yerin vergi dairesinden alınacak borcu yoktur yazısı getirecektir.Noter satış senedi tarihinden itibaren 1 ay içerisinde tescil zorunluluğu bulunmaktadır.</p>	24 SAAT
7	VERASET İNTİKALİ YOLUYLA TESCİLİ YAPILACAK ARAÇLAR	<p>1-Veraset ilamı (İlgili mahkemeden) 2-Veraset intikali yönünden borcu yoktur belgesi (İlgili vergi dairesinden) 3-Vergi dairesinden borcu yoktur belgesi 4-Zorunlu mali mesuliyet sigortası(Varis/Varisler adına) 5-Araca ait eski tescil ve trafik belgeleri 6-Vatandaşlık numarası 7-Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 8-Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır. 9-2 Adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1)</p>	24 SAAT

8	TESCİL BELGESİ VE TRAFİK BELGESİ İLE PLAKA ZAYI	10-Varislerin kendisi veya kanuni vekilleri müracaat edeceklerdir 1-Yeni tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2-Bir adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) 3-Dilekçe 4-Karayolları muayene istasyonundan motor şase tespiti (Muayene) 5-Zayi edilen belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için, aracın kayıtlı olduğu tescil kuruluşuna müracaat edilebileceği gibi, herhangi bir tescil kuruluşuna müracaat edilebilir.	24 SAT
9	TRAFİKTEN ÇEKME İŞLEMİ	1-Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) 3-Dilekçe 4-Vergi dairesinden borcu yoktur belgesi 5-Plakalar getirilecek 6-Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek	
10	HURDAYA AYIRMA İŞLEMİ	1-Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) 3-Dilekçe 4-Vergi dairesinden borcu yoktur belgesi 5-plakalar getirilecek 6-Eski tescil ve trafik belgeleri getirilecek 7-Hurdaya ayrılan araçlar onarımla yenilenseler bile yeniden tescil edilemezler.	40 DAKİKA
11	ARAÇLARDA RENK DEĞİŞİKLİĞİ	1-Yeni tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) 3-Dilekçe 4-Karayolları muayane istasyonundan renk tespiti (muayene bitmiş ise yaptırılacak)	40 DAKİKA
12	UNVAN DEĞİŞİKLİĞİ AD, SOYAD DEĞİŞİKLİĞİ	1-Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) 3-Dilekçe 4-Kayıtlı olduğu nüfus idaresinden vukuatlı nüfus örneği 5-Mahkeme kararı veya evlenme cüzdanı (Şahıslar için) 6-Ticaret sicil kayıt sureti ve imza sirküleri (Şirketler için)	40 DAKİKA
13	ARAÇLARDA LPG DÖNÜŞÜMÜ	1-Fatura 2-Montaj tespit raporu 3-İmalat yeterlilik belgesi 4-Karayolları uygunluk belgesi 5-Karayolları muayene istasyonundan tespit yaptırılacak 6-Dilekçe 7-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1)	YABANCI PLAKALI ARAÇLARDA 24 SAT BÜROMUZA KAYITLI ARAÇLARDA 40 DAKİKA

		8-Yeni tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 9-Eski tescil ve trafik belgesi getirilecek	
14	İCRA KANALI İLE SATILAN ARAÇLAR	1-İcra müdürlüğü, vergi dairesi gibi kuruluşlarca düzenlenen satış yazısı 2-Vergi dairesinden borcu yoktur yazısı 3-Trafik sigortası 4-Trafik belgesi (Muayenesi bitenler için) 5-Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 6-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) NOT: Bir ay içerisinde ilgili trafik kuruluşuna tescil edilme zorunluluğu vardır. Araç şirket adına alınmış ise, yukarıda belirtilen belgelere ilaveten a-Ticaret odası sicil kayıt sureti b-İmza sirküleri ibraz edilecektir.	24 SAAT
15	MOTOR VEYA ŞASE DEĞİŞİMİ	1-Motor satış senedi, gümrük şahadetnamesi veya fatura ile satın alınan motor bloğunun girişi ile ilgili son sahibi arasındaki satışa esas belgeler 2-Garanti kapsamında değiştirilen motor bloğu için fatura ve bu motor bloğunun garanti kapsamında değiştirildiğine dair firmanın yazısı. 3-Teknik belge-Plan proje 4-İki adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1) 5-Yeni tescil ve trafik belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 6-Eski trafik tescil ve tescil belgeleri 7-Karayolları fenni muayene istasyonunca tespit yapılır.	EN FAZLA 7 GÜN
16	ÇALINAN ARAÇLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	1-Karakol tarafından tutulan tutanak ile Oto Hırsızlık Büro Amirliğinden çalıntı olduğuna dair belge getirilir. 2-Çalıntı tarihi itibaren 1 ay geçmiş olması şartıyla, araç sahibinin istemesi halinde, savcılık veya mahalli zabıttan alınan, çalınma olayına ait belgenin eklendiği dilekçe alınır ve trafik kuruluşunca tescil kaydı silinerek vergi dairesine bilgi verilir. 3-Araçla birlikte araca ait belgelerde çalınmış ise sahibine isteği halinde aracın kayıtlarına çalınmıştır şerhi konulduğuna dair yazı verilir.	1 AY
17	ÇALINTI ARAÇ BULUNDUĞU ZAMAN	1-Karakoldan alınacak teslim tutanağı ile birlikte, Oto Hırsızlık Büro Amirliğinden aracın bulunduğu dair belge 2-Dilekçe	30 DAKİKA
18	TİCARİDEN GAYRİ TİCARİYE VEYA GAYRİ TİCARİDEN TİCARİYE	1-Yeni tescil belgesi (Trafik Tescil Şube veya Bürosundan) 2-İki adet araç Trafik Tescil ve Müracaat işlem formu (Ek-1) 3-Dilekçe	30 DAKİKA

19	<p>ÇEVİRME</p> <p>YABANCI UYRUKLU KİŞİLER ADINA TESCİLLİ ARAÇLARIN YURDUMUZU TERK İŞLEMİ</p>	<p>örneği</p> <p>5-Gayri ticariye çevirmek için bağlı olduğu vergi dairesinden kayıt örneği</p> <p>1-MA-MZ gurubu plakalar ile diplomatlara ve NATO' ya tahsis edilen araçlara işlem yapılır.</p> <p>2-Beş adet araç trafik tescil ve müracaat işlem formu (Ek-1)</p> <p>3-Araca ait plakalar</p> <p>4-Araca ait tescil ve trafik belgeleri</p> <p>5-Dilekçe</p> <p>6-Vergi dairesinden borcu yoktur belgesi (NATO personeli ve diplomatlar hariç)</p>	24 SAAT
20	(A) GEÇİCİ TRAFİK BELGE VE PLAKALARI	<p>"A" Geçici trafik belgesi, prototip veya yol testi ve gösterisi yapılacak araçlar ile fabrika, depo, gümrük satış yeri, teşhir yeri ve benzeri gibi yerler arasında sürülecek araçlar için imalatçı ve ithalatçı firmalar ile bu firmaların yetki verdiği araç satıcılığı yapan bayilere verilir.Bir yıl için geçerlidir.Bayiinin faaliyet gösterdiği yerin trafik kuruluşunca verilir.</p> <p>1-Her türlü hukuki ve mali sorumluluğu kabul ettiklerini beyan eden dilekçe</p> <p>2-İki adet geçici trafik belgesi</p> <p>3-Şirketin oda sicil kaydı, imza sirküleri, ticaret sicil gazetesi</p> <p>4-Harç makbuzu</p> <p>5-Garanti belgesi</p> <p>6-Trafik sigortası</p>	30 DAKİKA
21	(B) GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ	<p>Tescili yapılmamış veya tescil ve trafik belgesi işlemleri tamamlanmamış araçlara verilir. 30 gün süre ile geçerlidir.</p> <p>1-dilekçe</p> <p>2-Trafik sigortası</p> <p>3-ÖTV Ödeme belgesi</p> <p>4-Harç makbuzu</p> <p>5-Aracın faturası-trafik şahadetnamesi-noter satış senedi.</p>	30 DAKİKA
22	(C) GEÇİCİ TRAFİK BELGESİ	<p>Satıldığı veya bulunduğu yerden tescil edileceği ve bulundurulacağı veya onarımının yapılacağı yere kadar götürülecek araçlara verilir. Enfazla 6 gün süre ile verilir. Bu araçlar belirtilen güzergah dışına çıkamaz</p> <p>1-Dilekçe</p> <p>2-Trafik sigortası</p> <p>3-Aracın satın alındığı belge</p> <p>4-Harç makbuzu</p>	30 DAKİKA
23	YABANCI		24 SAAT

	UYRUKLU KİŞİLER ADINA ARAÇ TESCİLİ	istenilen belgeler yabancılardan da istenir 2-Yabancı uyrukluların araçları MA-MZ grubu plakaya tescil edilir.	
24	YABANCI GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLERİN ÜLKEMİZDEN İKİNCİ EL ARAÇ ALIMI	1-Yabancı gerçek veya tüzel kişilik adına tescilli bir aracın yurt dışına çıkarılmak istenmesi halinde; a-Dilekçe b-Vergi ilişkisinin kesildiğine dair ilişik kesme belgesi c-Tescil ve trafik belgeleri d-Plakalar Belge ve plakaları geri alınan araca yurt dışında da geçerli mali sorumluluk sigortası ibraz edilmesi kaydıyla (D) geçici trafik belge ve plakaları verilir. 2-Yabancı gerçek veya tüzel kişilere noterlerce satışı yapılan 2. el bir aracın yabancı veya tüzel kişiler tarafından ülkemizde tescil ettirilmeden yurt dışına çıkarılmak istenmesi halinde; a-Dilekçe b-Noter satış senedi c-Tescil ve trafik belgeleri d-Plakalar e-İlişik kesme belgesi (Vergi dairesinden) f-Yurt dışında geçerli mali sorumluluk sigortası	30 DAKİKA
25	LOGO	Araç işleticisinin ticari ad ve unvanı ile işletmecii kuruluşun tanıtımına yönelik reklam mahiyetindeki yazı ve resimler aracın yan karoseri üzerinde bulunabilmekte, otobüs ve minibüslerin arkalarına sadece işleticinin ticari ad ve ünvanı yazılabilmektedir. Özel şahıs veya şirketlerin kendi adlarına veya kiralamış oldukları araçların üzerine tanıtım amacıyla isim veya logoları koyulabilmektedir.Yine aynı şekilde bu kişilerin bayisi oldukları firmaların logosu sahip oldukları araçları üzerine yazılabilmektedir.	30 DAKİKA

26	SÜRÜCÜ BELGESİ ALMAK İÇİN İLK MÜRACAAT	1- Sürücü sertifikasının aslı	40 DAKİKA
		2- Nüfus cüzdanının aslı ve 1 adet fotokopisi	
		3- Diplamanın aslı ve 1 adet fokotopisi	
		4- Şoförler derneğinden dosya	
		5- Sağlık raporu (Aslı) (1 yıl geçerli)	
		6- Sabıka kaydı (Aslı) (1 yıl geçerli)	
		7- Kan grubu belgesi	
		8- Maliyeden Harç Makbuzu (Sürücü belgesi sınıfına göre)	
		9- 3 adet fotoğraf	
		10 - Sürücü belgesi kartının ücreti	
27	YIPRANMA VEYA KİMLİK DEĞİŞİKLİĞİN DEN DOLAYI SÜRÜCÜ BELGESİ	1- Sürücü belgesinin noterden veya elçilikten tasdikli tercümesi	40 DAKİKA
		2- Şoförler derneğinden dosya	
		3- Nüfus cüzdanının aslı ve 1 adet fotokopisi	
		4- Yabancı uyruklu şahıslar için ikametgah tezkeresi	
		5- Sabıka kaydı aslı (1 Yıl geçerli)	
		6- Doktor raporu aslı (1 Yıl geçerli)	
		7- Kan grubu belgesi	
		8- Yabancı sürücü belgesi aslı (İşlemden sonra iade edilmek üzere)	
		9- Maliyeden harç makbuzu (Sürücü belgesinin sınıfına göre)	
		10- Sürücü belgesi ücreti	
28	KAYIP SÜRÜCÜ BELGESİNİN YENİDEN ÇIKARTILMASI	1- Trafik Büro Amirliğine hitaben yazılmış dilekçe	24 SAAT
		2- Nüfus cüzdanının aslı ve 1 adet fotokopisi	
		3- Kaybolan sürücü belgesinde mevcut değil ise, kan grubu belgesi	
		4- 2 adet fotoğraf	
		5- Sürücü belgesi ücreti	
4	DIŞ ÜLKELERDEN ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN DEĞİŞTİRİLMESİ	1-Şoförler Odasından Dosya	ELÇİLİKLE YAZIŞMA YAPILMAYACAKSA 24 SAAT-YAZIŞMA YAPILACAKSA YAZININ GELİŞ ZAMANINA GÖRE.
		2-Sürücü Belgesinin Noterden veya Elçilikten Tercümesi	
		3-Sağlık Raporu(geçerlilik süresi 1 yıl)	
		4-Adli Sicil Kaydı(geçerlilik süresi 1 yıl)	
		5-Kan Gurubu Belgesi	
		6-3 Adet Vesikalık Fotoğraf	
		7-Türk Vatandaşı ise Nüfus Cüzdanının Aslı ve 2 Adet Fotokopisi	
		8-Elçilik Mensubu ise Hüviyet Fotokopisi	
		9-Sadece Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Sürücü Belgelerinin Tercümesi İstenmemektedir.	
1	YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSATI	1-İlçe Emniyet Amirliği Makamına dilekçe,	72 saat
		2- Son bir yıl içerisinde çekilmiş dört adet vesikalık fotoğraf,	
		3-Yerleşim yeri belgesi,	
		4-Arşiv kayıtlarını içeren adli sicil belgesi,	
		5-Silah ruhsatı almasında sakınca bulunmadığına dair Sağlık raporu,	
		6-Harç makbuzu (Maliye'den alınacak)	
		7-Nüfus kayıt örneği,	
		8-Yarım kapaklı pembe dosya,	
		9-Nüfus cüzdanı fotokopisi,	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İLK MÜRACAAT YERİ :		İKİNCİ MÜRACAAT YERİ	
İSİM	: Cengiz USTA	İSİM	: Ersin TEPELİ
ÜNVAN	: Emniyet Amiri V	ÜNVAN	: Kaymakam
ADRES	: Tufanbeyli İlçe Emn. Binası	ADRES	: Kaymakamlık Binası
TEL	: 0.322.7818710 -13	TEL	: 0.322.7818010
FAKS	: 0.322.7818710	FAKS	: 0.322.7818039
E-POSTA	:	E-POSTA	: